

PRIVACY REGLEMENT BEEUWKES THUISERVICE

Uw privacy – Onze zorg

Beeuwkes ThuisService bemiddelt Persoonlijk Assistenten. Om dit goed te kunnen doen hebben wij diverse gegevens nodig van onze klanten. Van elke klant wordt daarom een persoonsdossier aangelegd. Hierin staan de noodzakelijke gegevens zoals naam, adres en telefoonnummer, gegevens van de huisarts, (eventuele) medicatiegegevens, contactpersonen en door de klant zelf of door de vertegenwoordiger van de klant aangeleverde documenten.

Alle informatie die nodig is om de klant optimaal te ondersteunen wordt verzameld in een logboek. Dit logboek blijft bij de klant thuis en wordt door de klant en diens Persoonlijk Assistent(en) regelmatig bijgewerkt. Zo kunnen ook de familie en andere mantelzorgers zien wat er dagelijks gebeurt.

Beeuwkes ThuisService verzamelt ook klantgegevens om de bemiddeling tussen klant en persoonlijk assistent(en) te kunnen laten plaatsvinden en verwerken. Deze gegevens zijn ten alle tijden in te zien door de klant (op aanvraag).

Doel en reikwijdte

Dit reglement is van toepassing op de (geautomatiseerde) verwerking van persoonsgegevens door Beeuwkes ThuisService. Wij gaan met grote zorgvuldigheid om met de verstrekte persoonsgegevens en handelen conform het bepaalde in de Wet bescherming persoonsgegevens.

Toestemming en beveiliging

Er wordt geen informatie over klanten verstrekt aan anderen of ingewonnen bij anderen zonder toestemming van de klant. De verkregen persoonsgegevens c.q. informatie wordt enkel en alleen gebruikt voor het uitvoeren en verbeteren van de dienstverlening.

Beeuwkes ThuisService draagt er zorg voor dat verstrekte persoonsgegevens op een beveiligde wijze en gedurende de (wettelijk) benodigde periode worden bewaard en opgeslagen.

Rechten van deelnemers

Klanten hebben recht op inzage, correctie, wijziging, aanvulling en verwijdering van bepaalde persoonsgegevens in het eigen klantdossier. Indien zij hier gebruik van wensen te maken kunnen zij dit aangeven bij de het kantoor van Beeuwkes ThuisService.

Indien u een klacht heeft over de bescherming van uw persoonsgegevens dan kunt u deze indienen bij Beeuwkes ThuisService. Voor de procedure verwijzen wij u naar onze Klachtenregeling.

BEEUWKES THUISERVICE

info@beeuwkesthuisservice.nl